

## Relação de Certificações da Capacitação de Atendimento Eficiente e Humanizado

### Detalhes da Capacitação:

**Título:** Atendimento Eficiente e Humanizado

**Turma III:** 19 de setembro de 2023

**Modalidade:** híbrido (presencial e remoto)

**Carga horária:** 04 horas/aula

### Observações:

A capacitação objetivou capacitar membros e servidores da Defensoria Pública do Estado do Pará na perspectiva do atendimento eficiente e humanizado à população que utiliza os serviços disponibilizados pela Instituição.

### Objetivos Específicos:

- Promover a qualificação profissional com enfoque no atendimento eficiente e humanizado;
- Promover a qualificação profissional continuada dos membros e servidores;
- Sensibilizar Defensores e Servidores quanto às realidades vivenciadas pela população que utiliza os serviços da DPE/PA;
- Promover a capacitação para o atendimento especializado à mulher nas ações do Balcão de Direitos;
- Capacitar Defensores e Servidores no enfrentamento de desafios com técnicas de atendimento humanizado.

### Ministrantes:

LARISSA DE ALMEIDA BELTRAO ROSAS

ROBERTA AMANAJÁS DE MELO

### Participantes:

ALLAYNE PEREIRA DE ANDRADE

ANA SHEILA DA SILVA GARCEZ

ANTONIA MARIA DE FREITAS BRANDÃO

ANTÔNIO MIRANDA DA FONSECA NETO

BEATRIZ MOREIRA DIAS COSTA

ERIC COSTA MARTINS

FELIPE KAUÊ NORONHA MARQUES

HADRIAN AMANCIO MOTTA DE SOUZA

HANNAH GÓES MENDES

JOELMA ARAÚJO ROCHA BORGES DE ANDRADE

JOSE ADAUMIR ARRUDA DA SILVA

JOSIETE FREITAS RODRIGUES  
LAURA MARIA DE OLIVEIRA GOMES  
LORENA RANDARA DOS SANTOS LIMA  
MAËVA CASTELO BRANCO DE ALMEIDA MÉLO  
MALENA CARNEIRO DA SILVA  
MARIA CLEIVANE DA CRUZ  
MARIA INEZ BARBOSA SERUFFO  
MARIANA BEZERRA DIAS ROCHA  
MAURA MARCELINO SILVA ASSIS  
NATÁLIA COUTO DIAS DA SILVA  
NILMARA AZEVEDO DE LIMA  
NORMA SUELY VALENTE RIBEIRO  
PRISCILLA DE CASTRO RIBEIRO  
RANIERE MAFRA GIMARÃES  
RANIERE MAFRA GUIMARÃES  
RAQUEL CARDOSO SOARES  
RENATA LUIZA GIFFONI ROCHA ALMEIDA  
RICARDO DUTRA CASTRO  
RILKER MIKELSON DE OLIVEIRA VIANA  
ROSINALDO DE OLIVEIRA RODRIGUES  
SARAH IGREJA DA SILVA  
SHAIANE SILVA DE FREITAS  
TATIANA MACHADO PINTO MACIEL  
VITÓRIA DE FÁTIMA DE OLIVEIRA GOMES

**Certificados:**

Ministrantes: **02**  
Participantes: **35**

Belém, 20 de setembro de 2023.

**RODRIGO AYAN DA SILVA**

Diretor da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Pará  
(documento assinado eletronicamente)