

Relação de Certificações da  
**Capacitação Atendimento Eficiente e Humanizado - Castanhal**

**Detalhes:**

**Título:** Capacitação Atendimento Eficiente e Humanizado - Castanhal

**Data:** 23 de agosto de 2024

**Modalidade:** presencial

**Carga horária:** 04 horas/aula

**Observações:**

Aconteceu em 23 de agosto, a “Capacitação Atendimento Eficiente e Humanizado”, no Núcleo Regional do Guamá, em Castanhal.

A Escola Superior, de forma inovadora, atendendo ao Projeto “Gabinete Itinerante” da Defensora Pública-Geral, Mônica Palheta Belém, promoveu a sua primeira Capacitação Regionalizada, iniciando pelo Núcleo Regional do Guamá.

A capacitação foi a primeira a ser realizada em consonância ao Programa de Otimização de Resultados dos 100 dias da nova gestão, dando início ao processo de interiorização da ESDPA.

Desse modo, a Escola Superior reafirma o seu compromisso com a interiorização de suas atividades, a partir das demandas apresentadas por cada Núcleo Regional.

A programação contou com a palestra da Psicóloga Clínica, Roberta Amanajás, com o tema “A importância do atendimento humanizado: desafios, técnicas e avanços.” e em seguida, a Gerente de Gestão de Pessoas, Mariana Sthel, falou sobre “Treinamento: desenvolvimento de equipe e clima organizacional.”

O evento foi realizado no auditório do prédio-sede da Defensoria Pública de Castanhal, de forma presencial tendo como público-alvo: Defensoras e Defensores Públicos, Servidores(as) Públicos(as), Assessores(as), Colaboradores(as) e Estagiários(as) do Núcleo Regional do Guamá.

**Palestrantes:**

MARIANA SHEL FRANCISQUETO

ROBERTA AMANAJÁS DE MELO

**Participantes:**

ALESSANDRA RUBIA SOARES PRESTES

ALEXANDRE MATHEUS OLIVEIRA DA LUZ

ANTONIO MARCIO CARDOSO GOUVEA

BRENDA VITÓRIA APARECIDA DE SOUSA

EDILEIZE RODRIGUES TEIXEIRA DE SOUSA

EDRIANE PRISCILA MORAES DO NASCIMENTO

ELIANA DA SILVA GONÇALVES

EVANDRO DA SILVA BORGES

EVELYN ÁDILA PINHEIRO MAGALHÃES

FELIPE KAUÊ NORONHA MARQUES  
FILIPE KENJI DA SILVA NOBUSHIGE  
GABRIEL DIDIER DE ALMEIDA BERNARDES  
GABRIEL REIS DE MORAES  
GILMARA LOPES TAVARES  
GUILHERME AFONSO SILVA NOGUEIRA  
HELAINÉ FREITAS MIRANDA  
HELENITA RIBEIRO DE SOUSA  
JORDANE ALLEN LOPES RAIZ  
JOSÉ EDMAR DANTAS SILVEIRA FILHO  
KAUANE VITÓRIA CAVALCANTE SOUZA  
LAURA ELOÍZY OLIVEIRA MOREIRA  
LEILSON WILLAMIS NASCIMENTO DA SILVA  
MACKENZIE DA SILVA DANTAS  
MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS NEGRAO  
MARIA ELANNE ALVES LOPES  
MARIA ELISETE DE OLIVEIRA BARREIROS  
MARINARA NAYUME  
MATHEUS DE AMARAL DA COSTA  
MAURÍCIO DAVID CASTRO DA SILVA  
MICHAIANE REIS ELITÉRIO  
NICOLY AKEMI NOGUEIRA KAWAKAMI  
PAULA KEISY DA SILVA CARVALHO  
PAULO ROBERTO PIMENTEL MONTEIRO  
PRISCILLA DE CASTRO RIBEIRO  
RAYARA ROBERTA VIANA FERREIRA  
RODRIGO AYAN DA SILVA  
ROSIANE COSTA DOS REIS E SILVA  
SÁVIA MOARA FERREIRA DO NASCIMENTO

**Certificados:**

Palestrantes: **02**

Participantes: **38**

Belém, 11 de setembro de 2024.

(documento assinado eletronicamente)

**RODRIGO AYAN DA SILVA**

Diretor da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Pará